

Umowa nr OOL.Z-12.2431.2.2026

zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa – Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad,
reprezentowanym przez pełnomocników, którymi są:

Pan Sebastian Bryzwicz – Kierownik Rejonu w Elku

Pan Dariusz Jacek Węglowski – Zastępca Kierownika Rejonu w Elku

Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Olsztynie,
Al. Warszawska 89, 10-083 Olsztyn, zwanym dalej **„Zamawiającym”**
a

zwanym dalej **„Wykonawcą”**, którego reprezentuje:

–

–

zwanymi dalej łącznie "Stronami" a każdy z osobna "Stroną"

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego o wartości mniejszej niż 170 000,00 PLN wyłączonego spod stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych.

Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy należy interpretować w kontekście całości postępowania przetargowego będącego podstawą zawarcia niniejszej Umowy.

Czynności związane z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy będą realizowane przez Generalną Dyrekcję Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Olsztynie, Rejon w Elku.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi polegające na odpłatnym świadczeniu przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi światłowodowego łącza internetowego o przepustowości min. 1/1 Gb/s wraz z 4 stałymi adresami IP z klasy publicznej oraz niezbędnym sprzętem i urządzeniami brzegowymi, które umożliwiają realizację usługi w lokalizacji w Obwodzie Utrzymania Drogowego przy ul. Kościuszki 41, 19-320 Nowa Wieś Elcka (dz. nr 670 , ob. Nowa Wieś Elcka) (dalej jako przedmiot Umowy lub usługi).
2. Przedmiot Umowy obejmuje uruchomienie usługi wraz z instalacją urządzeń sieciowych na istniejącym przyłączy światłowodowym wyprowadzonym w pomieszczeniu serwerowym Obwodu Utrzymania Drogowego w Nowej Wsi Elckiej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszelkich czynności objętych przedmiotem Umowy, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ) oraz z obowiązującymi przepisami prawa, a także w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług

Telekomunikacyjnych stanowiący załącznik nr 3 do Umowy i Gwarancję Jakości Świadczonych Usług (SLA usługi Internet symetryczny) stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy.

4. Zakres i sposób realizacji przedmiotu Umowy określa niniejsza Umowa wraz z załącznikami do niej.

§ 2

Termin obowiązywania Umowy

1. Przedmiot Umowy będzie realizowany w terminie 24 miesięcy począwszy od dnia 01.04.2026. r.
2. Ilekroć w umowie jest mowa o dniach rozumie się przez to dni kalendarzowe, za wyjątkiem tych terminów, które literalnie zostały określone jako dni robocze, należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.

§ 3

Zasady realizacji usług

1. W celu zachowania ciągłości usługi, Strony ustalają, że usługa, która jest przedmiotem niniejszej Umowy, zostanie uruchomiona w dniu 01.04.2026 r.
2. Uruchomienie usługi wymaga jej wcześniejszej aktywacji, testów potwierdzających parametry usługi i przekazania i spisania protokołu zdawczo – odbiorczego według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest zgłosić na adres:, z minimum jednodniowym wyprzedzeniem, zamiar wejścia na obiekt w celu montażu niezbędnego osprzętu.
4. W przypadku niedotrzymania wymaganych standardów jakościowych usługi, Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia bonifikat w wysokości określonej w Gwarancji Jakości Świadczenia Usług SLA.
5. W przypadku rozbieżności między postanowieniami załączników nr 3 i 4, a postanowieniami Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

§ 4

Wartość Umowy

1. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy Strony ustalają zgodnie z ofertą Wykonawcy na kwotę netto _____ PLN plus ____% podatek VAT w kwocie _____ PLN , co łącznie stanowi kwotę brutto _____ **PLN** .
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostało wyliczone w oparciu o Formularz Cenowy Wykonawcy, sporządzony na podstawie wskazanej przez Zamawiającego ilości miesięcy świadczenia usługi i ceny ryczałtowej Wykonawcy za miesiąc świadczenia usługi.
3. Rozliczenie wynagrodzenia Wykonawcy zostanie ustalone zgodnie z zasadami określonymi w § 5 Umowy.
4. Wysokość wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 może zostać zmieniona na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia tej przesłanki, będzie polegać na tym, że po dniu wejścia w

życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług do wynagrodzenia netto, należnego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy zostanie doliczony podatek VAT, zgodnie z obowiązującą stawką tego podatku. Przedmiotowa zmiana zostanie wprowadzona aneksem do Umowy.

§ 5

Rozliczenie przedmiotu Umowy

1. Wynagrodzenie za świadczenie usługi będzie płatne Wykonawcy częściowo w równych częściach, z zastrzeżeniem, że należność za usługi realizowane w niepełnym okresie rozliczeniowym naliczona będzie proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usługi. Opłata aktywacyjna zostanie doliczona do pierwszej części.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa § 4 ust. 1 Umowy, rozliczane będzie nie częściej niż raz w miesiącu, na podstawie faktury wystawianej przez Wykonawcę.
3. Wykonawca oświadcza, że wszelkie należności wynikające z niniejszej Umowy należy przelewać na jego rachunek bankowy w Banku _____ nr rachunku bankowego _____. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Zmiana rachunku bankowego, określonego w ust. 3 następuje poprzez pisemne zawiadomienie Zamawiającego i nie wymaga zmiany treści Umowy. W przypadku niepowiadomienia Zamawiającego o zmianie numeru rachunku należność przekazana na dotychczasowy rachunek uważana będzie za skuteczną.
5. Pismo informujące Zamawiającego o zmianie rachunku bankowego, na który ma być dokonywana płatność powinno być podpisane przez osoby prawnie umocowane do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy. Do pisma powinny być załączone stosowne dowody uwierzytelniające umocowanie oraz dokonane zmiany.
6. Zamawiający ma obowiązek zapłaty w terminie do 14 dni licząc od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Błędne wystawienie faktury zostanie zgłoszone Wykonawcy i spowoduje, iż nie nastąpi rozpoczęcie biegu terminu płatności do czasu uzupełnienia lub wyjaśnienia.
7. Wykonawca jest upoważniony do wystawiania faktur bez podpisu Zamawiającego (NIP Zamawiającego: 739-32-79-711). Wykonawca wystawi faktury na: Generalną Dyрекcję Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Olsztynie, Rejon w Ełku ul. Kolonia 1, 19-300 Ełk, NIP 739-32-79-711.
8. Strony ustalają, że wystawianie i doręczanie faktur VAT następuje z wykorzystaniem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz przepisami wykonawczymi.
9. Do faktury VAT wymagane jest dołączenie załączników w dniu przesłania faktury VAT do Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Wykonawca zobowiązany jest doręczyć je Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat_elk@gddkia.gov.pl .
10. W przypadku awarii w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) Strony stosują procedurę awaryjną zgodnie z przepisami prawa. W okresie awarii doręczenie faktury VAT następuje poprzez jej przesłanie drogą elektroniczną na adres e-mail: kancelaria_olsztyn@gddkia.gov.pl .
11. Jeżeli faktura lub załączniki nie zawierają danych niezbędnych do ich przyporządkowania do umowy, termin płatności biegnie odpowiednio od dnia otrzymania faktury korygującej lub faktury wystawionej prawidłowo lub kompletu prawidłowo sporządzonych załączników.

12. Datę doręczenia faktury VAT określają przepisy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

§ 6

Obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - 1) zapewnienie dostępu do pomieszczenia serwerowni;
 - 2) odbiór po aktywacji usługi protokołem zdawczo – odbiorczym, według załącznika nr 5 do Umowy;
 - 3) zapłata Wykonawcy należnego wynagrodzenia na zasadach określonych w § 4 i 5 Umowy.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
 - 1) terminowa aktywacja usługi, wraz z wykonaniem testów potwierdzających parametry usługi;
 - 2) realizacja usługi w oparciu o wymagania określone w OPZ;
 - 3) zapewnienie nr telefonu lub adresu e-mail do zgłaszania awarii;
 - 4) utrzymanie ładu i porządku na terenie wykonywanych usług, a po ich zakończeniu pozostawienie całego terenu czystego i nadającego się do użytkowania;
 - 5) informowanie Zamawiającego o problemach lub okolicznościach mogących wpłynąć na jakość lub termin zakończenia usług.

§ 7

Personel Wykonawcy

1. W imieniu Wykonawcy do koordynowania i zarządzania realizacją Umowy oraz do bezpośrednich kontaktów z Zamawiającym upoważniony/a jest _____.
2. Jeżeli Wykonawca, w trakcie realizacji przedmiotu Umowy chce dokonać zmiany osoby, o której mowa w ust. 1 to nie później niż 3 dni przed planowaną zmianą, przekazuje Zamawiającemu pisemną informację o zmianie. Zmiana osoby, o której mowa w ust. 1 nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 8

Personel Zamawiającego

1. W imieniu Zamawiającego do koordynowania, nadzorowania i zarządzania realizacją Umowy upoważniony/a jest _____.
2. Nadzór nad realizacją Umowy oraz jej koordynowanie i administrowanie mogą również wykonywać upoważnione pisemnie przez Zamawiającego inne osoby niż wskazane w ust. 1.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany osób wskazanych w ust. 1 i ust. 2. O dokonaniu zmiany Zamawiający powiadomi na piśmie Wykonawcę co najmniej na 3 dni przed dokonaniem zmiany. Zmiana nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 9

Podwykonawcy

Zamawiający nie dopuszcza wykonania przedmiotu Umowy przy udziale Podwykonawców.

§ 10

Odbiory

1. Odbiorowi podlega aktywacja usługi.
2. Z czynności odbioru spisywany będzie protokół zdawczo – odbiorczy według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do Umowy.

§ 11

Gwarancja jakości

1. Na cały okres realizacji umowy, Wykonawca gwarantuje jakość świadczonych usług (SLA – Service Level Agreement) na następującym poziomie:
 - 1) poziom dostępności usługi na poziomie 99% w okresie miesięcznym,
 - 2) czas reakcji na awarię – 60 minut,
 - 3) czas usunięcia awarii – 8 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego,
 - 4) możliwość zgłaszania awarii w dni ustawowo wolne od pracy – 24h na dobę,
 - 5) usuwanie nieprawidłowości bez względu na dni ustawowo wolne od pracy – 24h na dobę,
2. Zgłoszenie awarii dokonywane jest przez Zamawiającego telefonicznie na nr telefonu Wykonawcy..... lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Wykonawcy

§ 12

Kary Umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za zwłokę w uruchomieniu usługi ponad termin określony w § 3 ust. 1 Umowy, w wysokości 200 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) z tytułu wypowiedzenia / odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy;
 - 3) jeżeli usługi objęte przedmiotem Umowy będzie wykonywał podmiot inny niż Wykonawca w wysokości 1 000,00 zł, za każdy taki przypadek w odniesieniu do każdego podmiotu z osobna;
 - 4) za zwłokę w usunięciu awarii w terminie, o którym mowa w § 11 ust. 1 pkt 3) i w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, liczoną odpowiednio po upływie 8 godzin od momentu zgłoszenia.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to sytuacji, gdy wypowiedzenie Umowy nastąpi z przyczyn, o których mowa w § 13 ust. 2 Umowy.
3. Zamawiający jest uprawniony do potrącania należnych mu kar umownych z dowolnej należności przysługującej Wykonawcy.
4. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary umownej z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ukończenia realizacji usług lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z Umowy.

5. Zamawiający ma prawo do sumowania kar, o których mowa w ust. 1 i obciążenia nimi Wykonawcę w ich łącznym wymiarze.
6. Limit kar umownych, których może dochodzić Zamawiający ze wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej Umowie, wynosi 25 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
7. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści.
8. Postanowienia o karach umownych zachowują swą moc w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron.
9. Wykonawca w terminie podanym w nocie obciążeniowej wskazującej kwotę naliczonych kar umownych, dokona zapłaty kary umownej, pod rygorem naliczenia maksymalnych odsetek za opóźnienie, liczonych za każdy dzień opóźnienia.

§ 13

Wypowiedzenie Umowy

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez Zamawiającego tylko z ważnych powodów, przy czym przez ważne powody dla Zamawiającego należy rozumieć, w szczególności sytuacje, w których:
 - 1) Wykonawca nie uruchomił usługi w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 Umowy z przyczyn leżących po jego stronie, a zwłoka wyniosła co najmniej 10 dni;
 - 2) Wykonawca przerwał z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy realizację przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 12 godzin;
 - 3) Wykonawca realizuje usługi przewidziane niniejszą Umową w sposób niezgodny z Umową, w tym OPZ lub wskazaniami Zamawiającego oraz w terminie 5 dni od doręczenia pisemnego upomnienia nadal realizuje usługi wadliwie;
 - 4) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy;
 - 5) wystąpiło przekroczenie limitu kar umownych określonego w § 12 ust. 6 Umowy.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez Wykonawcę tylko z ważnych powodów, przy czym przez ważne powody dla Wykonawcy należy rozumieć w szczególności zwłokę w płatności przez okres 30 dni po upływie terminu do zapłaty określonego zgodnie z § 5 ust. 6 Umowy.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 14

Ochrona danych osobowych

1. W związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy każda ze Stron będzie samodzielnie i niezależnie od drugiej strony odpowiadać za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych po stronie Zamawiającego jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad. Administratorem danych po stronie Wykonawcy jest _____.

3. Wykonawca zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby fizyczne związane z realizacją niniejszej Umowy (w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), których dane osobowe w jakiejkolwiek formie będą udostępnione przez Wykonawcę Zamawiającemu lub które Wykonawca pozyska, jako podmiot przetwarzający działający w imieniu Zamawiającego, o fakcie rozpoczęcia przetwarzania tych danych osobowych przez Zamawiającego.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3, zostanie wykonany poprzez przekazanie osobom, których dane osobowe przetwarza Zamawiający aktualnej klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej:
<https://www.gov.pl/web/gddkia/przetwarzanie-danych-osobowych-pracownikow-wykonawcow-i-podwykonawcow>,
oraz przeprowadzenie wszelkich innych czynności niezbędnych do wykonania w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego określonego w RODO wobec tych osób. Zmiana przez Zamawiającego treści klauzuli informacyjnej dostępnej na ww. stronie internetowej nie wymaga zmiany Umowy.
5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.

§ 15

Zmiany w Umowie

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony, chyba że w Umowie postanowiono inaczej.
3. Poza przypadkami określonymi w Umowie, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian Umowy w przypadku:
 - 1) zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej;
 - 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację udzielonego zamówienia lub świadczenia jednej lub obu stron;
 - 3) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć lub sformułowań użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana treści Umowy będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności lub niejasności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony. Zmiany Umowy dopuszczalne będą wyłącznie za zgodą Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zakazuje się cesji wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy.
5. Wszelkie spory mogące wynikać z związku z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny w Olsztynie.
6. Strony ustalają następujące dane teleadresowe do korespondencji:
 - 1) Zamawiający: GDDKiA Oddział w Olsztynie, , Rejon w Ełku ul. Kolonia 1, 19-300 Ełk, tel. 87 621 25 89, e-mail: sekretariat_elk@gddkia.gov.pl
 - 2) Wykonawca: _____, ul. _____, faks _____ e-mail: _____.
7. Uznaje się, że korespondencja przekazana na adres lub adres e-mail wskazany w ust. 6 doszła do adresata w sposób określony w art. 61 kodeksu cywilnego:

- 1) po upływie 14 dni od dnia pierwszej awizacji – w przypadku korespondencji przekazywanej za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe;
 - 2) po przyjęciu wiadomości e-mail przez serwer obsługujący pocztę elektroniczną adresata.
8. W przypadku zmiany adresu lub adresu e-mail wskazanego w ust. 6, Strona, której dotyczy zmiana, zobowiązuje się – w ciągu 5 dni od dokonania zmiany – poinformować o tym fakcie drugą Stronę. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy.
9. W przypadku zaniechania obowiązku określonego w ust. 8, uznaje się, że korespondencja doszła do adresata w sposób określony w art. 61 kodeksu cywilnego:
- 1) w przypadku jej wysłania na adres podany w ust. 6, nawet, gdy zostanie zwrócona z powodu nieaktualnego adresu – w przypadku korespondencji przekazywanej za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe;
 - 2) w przypadku jej wysłania na adres e-mail podany w ust. 6, nawet, gdy zostanie odrzucona przez serwer obsługujący pocztę elektroniczną adresata.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Umowę będzie uważało się za zawartą w dniu jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. Umowa zawiera 8 ponumerowanych stron.
3. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - 1) Oferta Wykonawcy z dnia _____ r. wraz z Formularzem Cenowym,
 - 2) Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - 3) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
 - 4) Gwarancję Jakości Świadczonych Usług (SLA usługi Internet symetryczny),
 - 5) Wzór protokołu zdawczo – odbiorczego.